

Manuale PAY-BY-LINK

2025

INTESA  SANPAOLO | nexi



Per le condizioni contrattuali dei prodotti e servizi citati, leggi i Fogli Informativi disponibili nelle filiali e sul sito intesasanpaolo.com. La vendita dei prodotti e dei servizi è soggetta alla valutazione della banca.

Un giorno potrai incassare anche a distanza, in modo semplice.

Quel giorno è oggi con Pay-by-Link.



Accetta pagamenti a distanza tramite carta **senza avere un sito e-commerce**

Condividi il link di pagamento tramite **email, SMS o social**

Rendi possibile il **pagamento, ovunque sia il tuo cliente**

Subito disponibile **con il tuo contratto POS***

Aiuta il tuo cliente ad effettuare i pagamenti, ovunque si trovi



Come utilizzare PAY-BY-LINK

Registrati al portale Nexi Business

Come registrarsi a Nexi Business

- Scarica gratuitamente, sul tuo smartphone o tablet, l'ultima versione di Nexi Business da App Store o Google Play o accedi al portale via web: <https://business.nexi.it/>
- Registrati, seguendo le indicazioni e fornendo i dati richiesti



Inizia ad utilizzare Pay-by-Link

Con che strumenti posso utilizzare Pay-by-Link

Potrai utilizzare Pay-by-Link direttamente dal portale Nexi Business o dall'omonima APP di SmartPOS



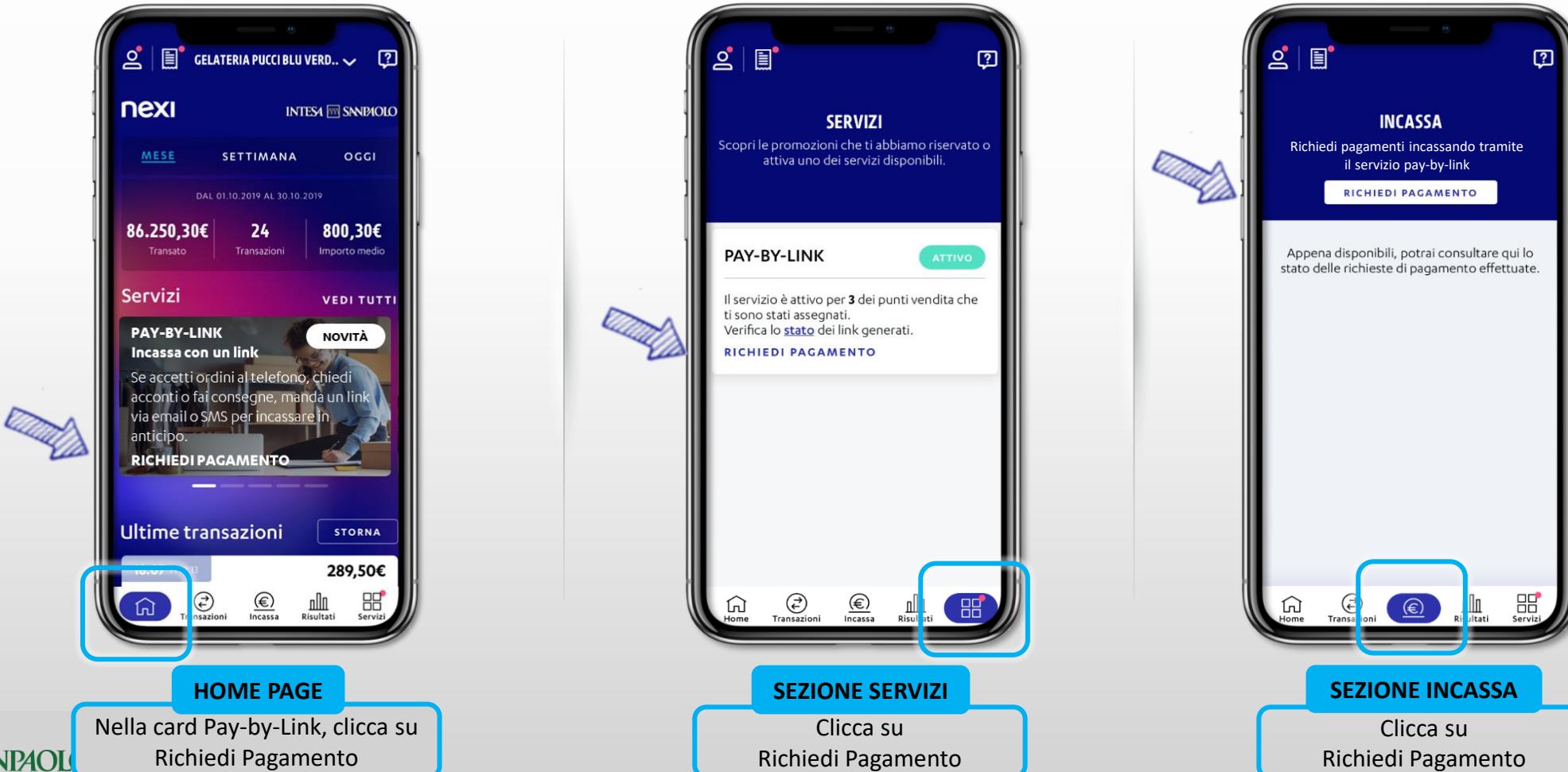
Nexi SmartPOS®

Come utilizzare PAY-BY-LINK tramite l'APP del portale Nexi Business

Inizia ad utilizzare Pay-by-Link

Come si utilizza Pay-by-Link dal portale Nexi Business

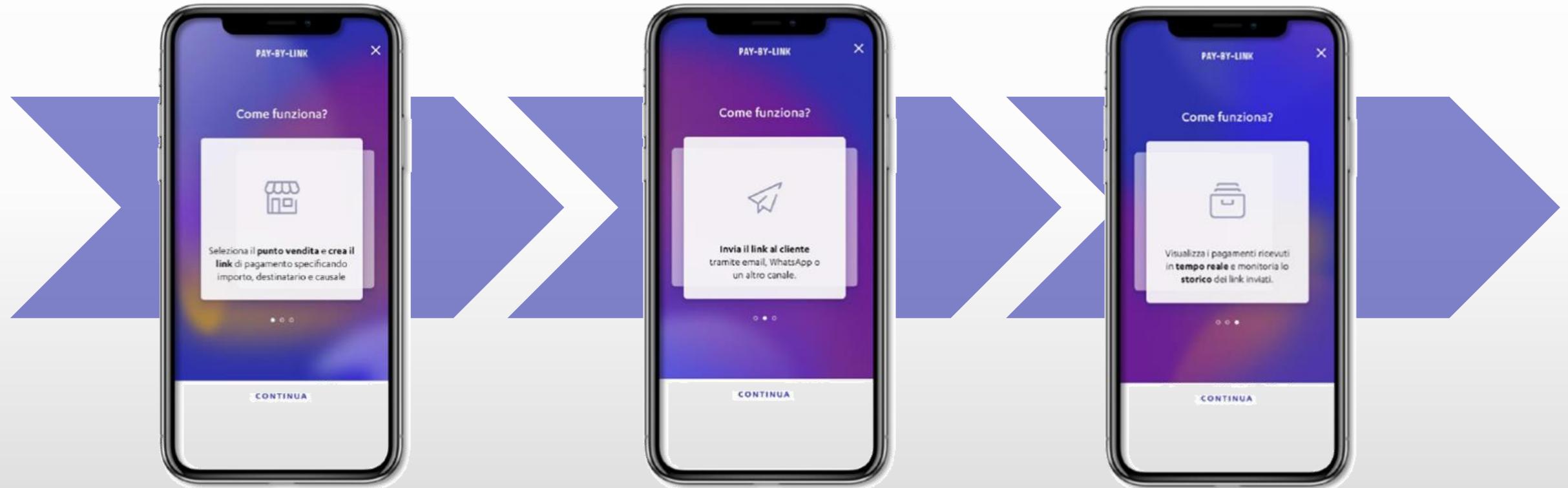
Clicca sulla card dedicata a Pay-by-Link presente in home page o accedi alle sezioni «Incassa» o «Servizi» dell'APP Nexi Business e clicca sul comando «Richiedi Pagamento»



Inizia ad utilizzare Pay-by-Link

Il primo accesso a Pay-by-Link

Al primo accesso, ti verrà mostrato un semplice tutorial con i 3 passi principali per utilizzare Pay-by-Link.



Seleziona il punto vendita e
crea il link di pagamento

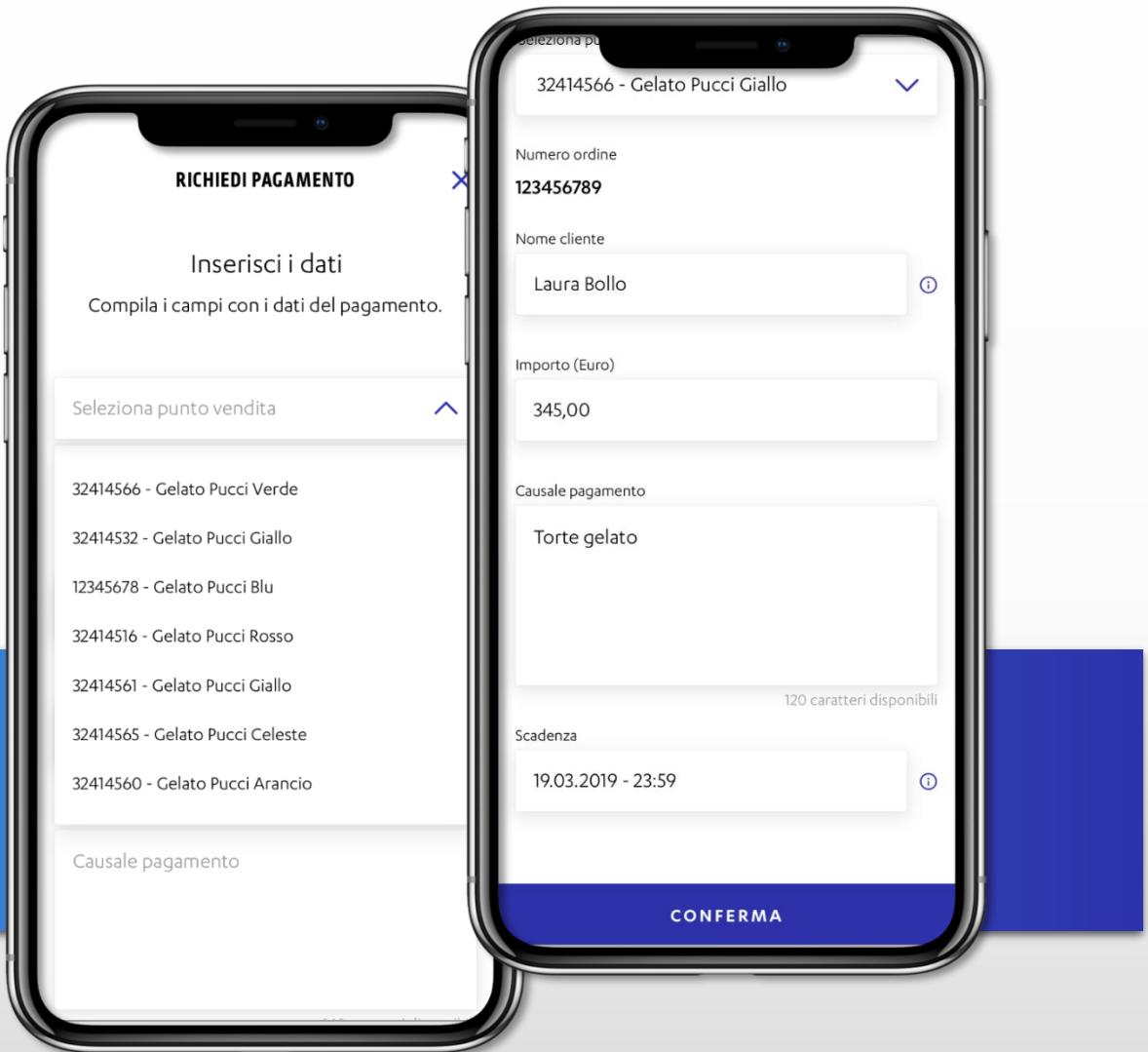
Invia il link al tuo cliente

Monitora in tempo reale i link inviati e lo stato dei pagamenti

Crea il link di pagamento

Dopo aver cliccato su
Richiedi pagamento,
seleziona il punto vendita
da cui inviare il tuo link*

Inserisci il nome del
cliente, l'ammontare
dell'**importo** desiderato, la
causale del pagamento.



* Verranno visualizzati solo i Punti vendita per i quali è disponibile PAY-BY-LINK

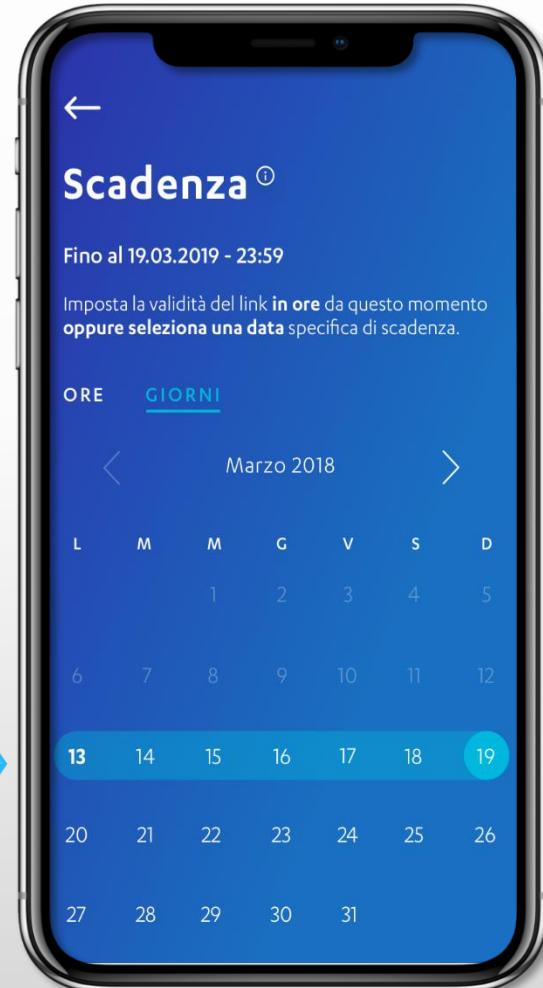
Imposta la scadenza del pagamento



Imposta la **scadenza** del pagamento in termini di:

Ore
(Max 24h)

Giorni
(Max 3 mesi)



Condividi il link di pagamento

Il link di pagamento è stato generato ed è pronto ad essere condiviso con il tasto
“CONDIVIDI LINK”

Tramite la finestra di pop-up che viene visualizzata è possibile **selezionare il metodo di condivisione** del link.

In base al canale di condivisione prescelto, sarà generato un **messaggio** contenente il link e le informazioni relative al pagamento richiesto*



* La condivisione del link tramite Whatsapp, Telegram o Email richiede l'installazione sul tuo telefono delle specifiche applicazioni. Verifica che il tuo Cliente abbia il tuo numero per permettergli di visualizzare correttamente il link. Inoltre, ti ricordiamo che per andare a buon fine la transazione, la carta deve essere abilitata alle transazioni online tramite 3DS.

Condividi il link di pagamento

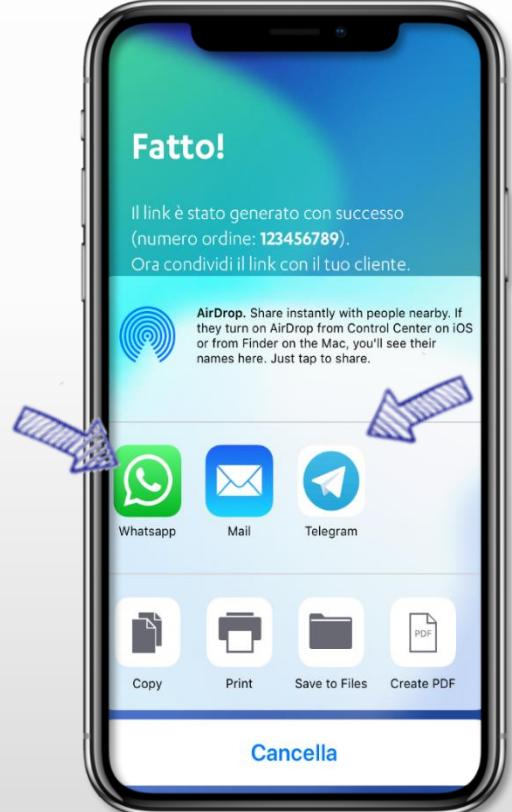
Le modalità con cui condividere un link di pagamento

CONDIVISIONE VIA E-MAIL



Se scegli di condividere il link tramite mail, si apre una mail precompilata, contenente il link di pagamento, pronta per essere inviata al cliente

CONDIVISIONE VIA SMS, WHATSAPP O SOCIAL



Il link può essere condiviso attraverso sms, email e strumenti come WhatsApp o Telegram

ALTRÉ POSSIBILITÀ DI CONDIVISIONE



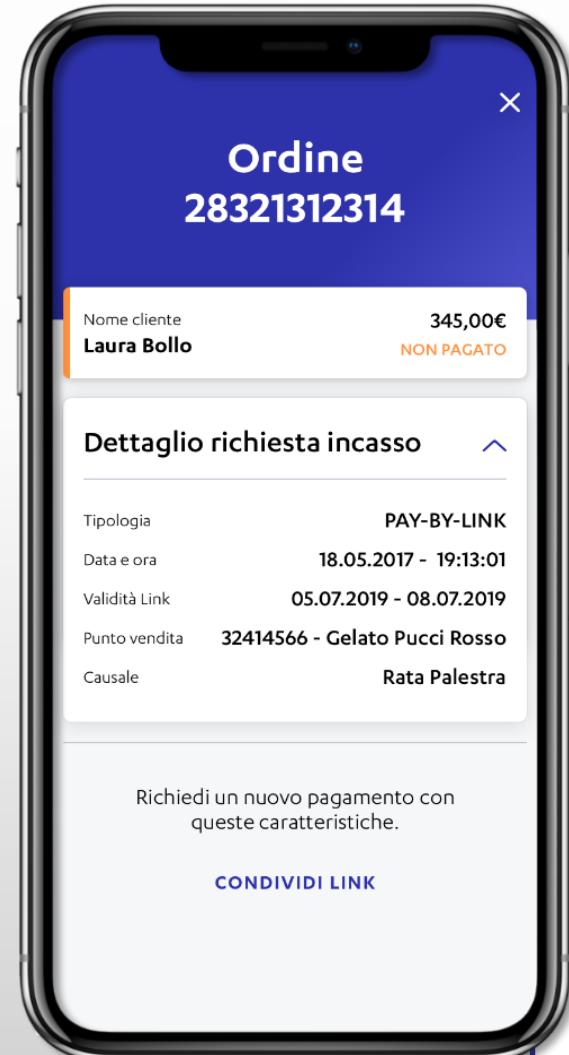
Si può copiare il link creato, per incollarlo poi in altre tipologie di documenti e strumenti

Monitora i link e controlla lo stato dei pagamenti

STORICO INCASSI

Nella sezione **INCASSA**, nello **STORICO** puoi visualizzare tutti i link generati e lo stato del pagamento di ciascun link (pagati, non pagati e scaduti).

Puoi cercare specifici link in modo rapido e veloce impostando dei **filtri di ricerca**



DETTAGLIO LINK

Cliccando sul box del singolo link, si apre il **dettaglio** dello stesso con informazioni quali:

data e ora di creazione, periodo di validità, punto vendita, causale di pagamento.

Tipologie di esito nella condivisione del link di pagamento

The image displays two mobile phone screens. The left screen shows a 'Storico incassi' (Payment History) page with three entries:

- ORDINE 98321324555 - Marco Neri, 11,50€, PAY-BY-LINK, Causale: Rata Palestra, PAGATO - il 10.07.2019
- ORDINE 98321324555 - Laura Bollo, 345,00€, PAY-BY-LINK, Causale: Rata Palestra, NON PAGATO
- ORDINE 98321324555 - Marco Neri, 11,50€, PAY-BY-LINK, Causale: Rata Palestra, PAGATO - il 10.07.2019

A green box labeled 'PAGATO' contains the text: "il pagamento è avvenuto correttamente. Se vuoi, PUOI RICREARE rapidamente UN NUOVO LINK con le stesse caratteristiche." A dashed arrow points from this box to the first payment entry.

An orange box labeled 'NON PAGATO' contains the text: "il pagamento non è ancora avvenuto e il link è ancora nel periodo di validità. Se vuoi, PUOI CONDIVIDERE NUOVAMENTE IL LINK!" A dashed arrow points from this box to the second payment entry.

The right screen shows a detailed view of the payment request for Laura Bollo:

Ordine 28321312314

Nome cliente: **Laura Bollo** 345,00€ **NON PAGATO**

Dettaglio richiesta incasso

Tipologia	PAY-BY-LINK
Data e ora	18.05.2017 - 19:13:01
Validità Link	05.07.2019 - 08.07.2019
Punto vendita	32414566 - Gelato Pucci Rosso
Causale	Rata Palestra

Richiedi un nuovo pagamento con queste caratteristiche.

CONDIVIDI LINK

'NON PAGATO' **DETTAGLIO RICHIESTA INCASSO**

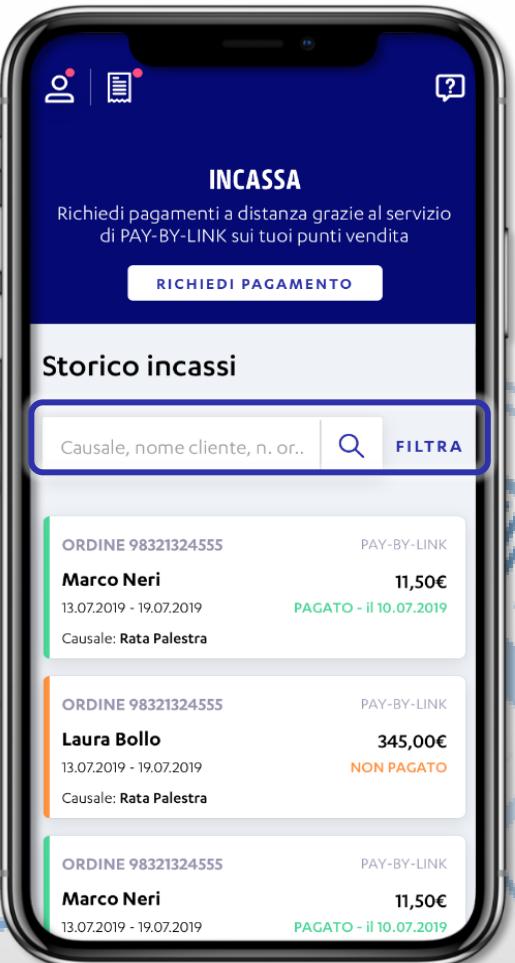
"SCADUTO – PAGAMENTO FALLITO"

il pagamento non è andato a buon fine
PUOI RICREARE UN LINK
con le stesse caratteristiche
E CONdividerlo nuovamente
con il tuo cliente!

"SCADUTO – OLTRE I TERMINI"

il pagamento non è avvenuto entro la data
di scadenza del link
PUOI RICREARE UN LINK
con le stesse caratteristiche
E CONdividerlo nuovamente
con il tuo cliente!

Filtro per ricercare i link di pagamento



È possibile **filtrare** la visualizzazione dello storico dei link secondo i seguenti parametri:

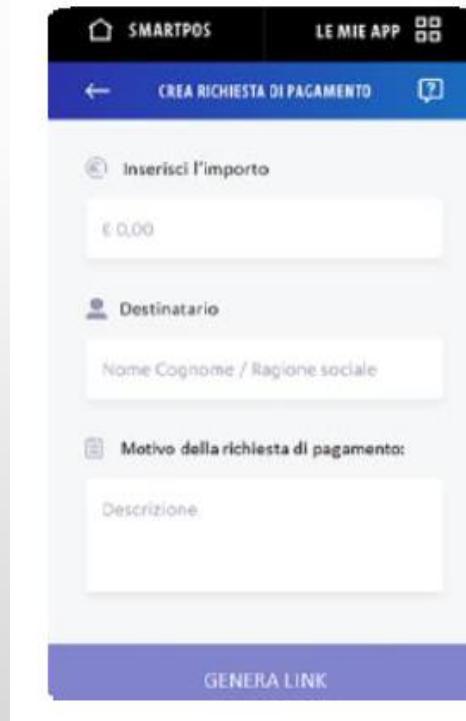
- **Punto Vendita**
- **Stato del link**
- **Data di creazione del link**

Come utilizzare PAY-BY-LINK tramite l'App di SmartPOS

Come utilizzare Pay-by-Link da Nexi SmartPOS®

Accedi all'APP Pay-by-Link presente sullo SmartPOS e inserisci le informazioni richieste per creare e condividere link di pagamento

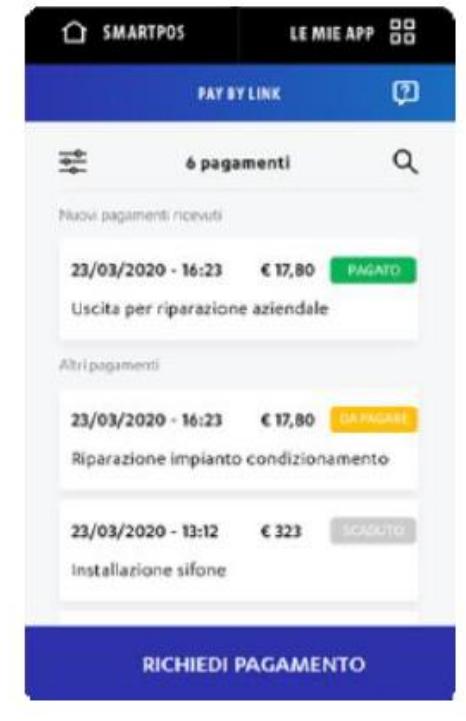
**Specifica importo,
destinatario e causale del
pagamento e clicca su
«GENERA LINK»**



**Puoi scegliere se inviare la
richiesta di pagamento via e-
mail o utilizzare il QR Code.**



**Dalla home visualizzi l'elenco
dei pagamenti e puoi
selezionarli per accedere ai
dettagli di ciascuna
transazione**



Quanto costa Pay-by-Link

L'offerta Pay-by-Link



Monitoraggio e consultazione di transazioni e costi

Per visualizzare le transazioni effettuate tramite Pay-by-Link, l'esercente deve accedere a NEXI BUSINESS e selezionare il punto vendita, identificato dalla denominazione dell'attività con suffisso «_PBL».

Il dettaglio delle transazioni effettuate tramite link di pagamento sarà inserito anche in un estratto conto dedicato.

All'interno della fattura, il cliente potrà visionare l'importo relativo alla commissione tecnica derivante dai link di pagamento.

Tipologie di esercenti per cui non sarà disponibile lo strumento PAY-BY-LINK

Tipologie di esercenti per cui non sarà disponibile lo strumento PAY-BY-LINK

Sono state identificate alcune categorie merceologiche definite ad alto rischio per le modalità di attivazione ed utilizzo del Pay-by-Link.

Qui di seguito l'elenco delle categorie merceologiche per cui il Pay-by-Link non è disponibile:

1. scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995)
2. tabacchi (Settore Merceologico 5993)
3. high-risk cyberlockers ‘servizio di archiviazione e condivisione file’ (Settore Merceologico 4816)
4. teleservizi in inbound (Settore Merceologico 5967)
5. cambia-valute non bancari (Settore Merceologico 6051)
6. uffici e centri di costruzione metalliche (Settore Merceologico 5051)
7. agenti di borsa/broker assicurativi (Settore Merceologico 6211)
8. ATM (Settore Merceologico 6011, 6012)
9. videonoleggi (Settore Merceologico 7841)
10. sale videogiochi (Settore Merceologico 7994)
11. servizi di telemarketing per viaggi (Settore Merceologico 5962)
12. vendita via posta o telefoni (no cataloghi) (Settore Merceologico 5966)
13. organizzazioni di servizi hostess (Settore Merceologico 7273)
14. trasporti, taxi, agenzie viaggio (Settore Merceologico 4011; 4111; 4112; 4121; 4131; 4468; 4511; 4582; 4722; 4789)
15. cambia valute bancari (Settore Merceologico 4829)
16. sale giochi (Settore Merceologico 7996)
17. giochi digitali (Settore Merceologico 5816)
18. gioco d'azzardo non face-to-face (Settore Merceologico 7801 e 7802)
19. esercenti ad alto rischio perdite (Settore Merceologico 5968)
20. farmacie, erboristerie, sanitari ed ortopedici (Settore Merceologico 5912)

L'attivazione del Pay-by-Link non sarà effettuata per Clienti oggetto di contrattazione ad hoc (a titolo di esempio: partite iva di grande dimensioni, esercenti con contratti dedicati, che richiedono funzionalità aggiuntive non incluse nel servizio).



INTESA  SANPAOLO | **nexi**

