

Spett.le
Intesa Sanpaolo spa
Ufficio Precontenzioso e Procedimenti ADR
Corso Inghilterra 3
10122 TORINO
Mail conciliazione.permanente.isp@intesasanpaolo.com

DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____ / ____ / ____

Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Prov. _____

Tel. _____ E-mail _____

**CHIEDE L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE in
relazione al seguente prodotto (barrare la casella interessata):**

- 01. Conto Corrente n° presso la Filiale di
- 02. Mutuo n° presso la Filiale di
- 03. Prestito n° presso la Filiale di
- 04. Bancomat/Carta di debito n° presso la Filiale di
- 05. Carta di credito¹ n° presso la Filiale di
- 06. Carta Prepagata n° presso la Filiale di
- 07. Polizza Assicurativa² n° presso la Filiale di

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

- di aver già presentato alla Banca in data _____ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;
- di non aver ricevuto risposta;
- di aver ricevuto risposta non soddisfacente;
- di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e la Banca, di cui ha preso visione;
- di indicare _____³ quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso.

¹ Deve trattarsi di carta emessa dalla Banca e collegata al conto corrente in essere presso la Banca

² Deve trattarsi di polizza relativa a mutui o prestiti concessi dalla Banca

³ L'indicazione di una Associazione di Consumatori non è obbligatoria

AUTORIZZAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Il Cliente acconsente che i propri dati personali siano trattati da Intesa Sanpaolo S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi Regolamento UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali), per le finalità di cui al Regolamento sopra citato e con le modalità ivi indicate. Il Cliente inoltre autorizza Intesa Sanpaolo a comunicare (anche mediante la messa a disposizione di documenti), al rappresentante dell'Associazione di Consumatori partecipante alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso, le informazioni e i dati personali che riguardano il Cliente stesso e che sono pertinenti o utili all'esame del suddetto caso.

Il mancato rilascio dell'autorizzazione non consente l'ammissione alla Procedura di Conciliazione.

Firma _____