

Spett.le
Intesa Sanpaolo spa
Ufficio Precontenzioso e Procedimenti ADR
Piazza Paolo Ferrari,10
20121 Milano

Mail conciliazione.permanente.isp@intesasanpaolo.com

DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____ / ____ / ____

Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Prov. _____

Tel. _____ E-mail _____

**CHIEDE L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE in
relazione al seguente prodotto (barrare la casella interessata):**

- 01. Conto Corrente n°..... presso la Filiale di
- 02. Mutuo n°..... presso la Filiale di.....
- 03. Prestito n°..... presso la Filiale di
- 04. Bancomat/Carta di debito n°..... presso la Filiale di.....
- 05. Carta di credito¹ n°..... presso la Filiale di.....
- 06. Carta Prepagata n°..... presso la Filiale di
- 07. Polizza Assicurativa² n°..... presso la Filiale di.....

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

- di aver già presentato alla Banca in data _____ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;
- di non aver ricevuto risposta;
- di aver ricevuto risposta non soddisfacente;
- di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e la Banca, di cui ha preso visione;
- di indicare _____³ quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso.

¹ Deve trattarsi di carta emessa dalla Banca e collegata al conto corrente in essere presso la Banca

² Deve trattarsi di polizza relativa a mutui o prestiti concessi dalla Banca

³ L'indicazione di una Associazione di Consumatori non è obbligatoria

Nel caso in cui il Cliente abbia già presentato ricorso all'Arbitro Finanziario (ABF), instaurato un procedimento di mediazione ai sensi del D.lgs. 28/2010 e della L.98/2010 e successive modifiche o instaurato una contestazione in sede civile nei confronti della banca per la medesima controversia:

- ✓ si impegna ad informare tali organismi di avere presentato domanda di ammissione alla Procedura di Conciliazione e di voler interrompere o sospendere gli effetti di dette azioni;
- ✓ autorizza Intesa Sanpaolo, se necessario, a comunicare - in suo nome e conto – direttamente a tali organismi le informazioni di cui al punto precedente;
- ✓ rinuncia sin d'ora ad avvalersi delle eventuali decisioni dell'ABF o delle proposte di accordo formulate dall'Organismo di Mediazione o degli effetti della sentenza, intervenuti dopo che il Cliente abbia accettato l'eventuale proposta transattiva decisa dalla Commissione di Conciliazione.

MOTIVAZIONI DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Descrivere l'oggetto del reclamo in modo chiaro, preciso completo, allegando l'eventuale documentazione pertinente

Firma _____

Data _____

N. documenti allegati (ricordarsi di allegare documento d'identità) _____

AUTORIZZAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Il Cliente acconsente che i propri dati personali siano trattati da Intesa Sanpaolo S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi Regolamento UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali), per le finalità di cui al Regolamento sopra citato e con le modalità ivi indicate. Il Cliente inoltre autorizza Intesa Sanpaolo a comunicare (anche mediante la messa a disposizione di documenti), al rappresentante dell'Associazione di Consumatori partecipante alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso, le informazioni e i dati personali che riguardano il Cliente stesso e che sono pertinenti o utili all'esame del suddetto caso.

Il mancato rilascio dell'autorizzazione non consente l'ammissione alla Procedura di Conciliazione.

Firma _____