

**Spett.le**  
**Intesa Sanpaolo spa**  
**Ufficio Precontenzioso e Procedimenti ADR**  
**Piazza Paolo Ferrari,10**  
**20121 Milano**

Mail [conciliazione.permanente.isp@intesasanpaolo.com](mailto:conciliazione.permanente.isp@intesasanpaolo.com)

## DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**CHIEDE L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE in  
relazione al seguente prodotto (barrare la casella interessata):**

- ☐ 01. Conto Corrente n° ..... presso la Filiale di .....
- ☐ 02. Mutuo n° ..... presso la Filiale di .....
- ☐ 03. Prestito n° ..... presso la Filiale di .....
- ☐ 04. Bancomat/Carta di debito n° ..... presso la Filiale di .....
- ☐ 05. Carta di credito<sup>1</sup> n° ..... presso la Filiale di .....
- ☐ 06. Carta Prepagata n° ..... presso la Filiale di .....
- ☐ 07. Polizza Assicurativa<sup>2</sup> n° ..... presso la Filiale di .....

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

- ☐ di aver già presentato alla Banca in data \_\_\_\_\_ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;
- ☐ di non aver ricevuto risposta;
- ☐ di aver ricevuto risposta non soddisfacente;
- ☐ di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e la Banca, di cui ha preso visione;
- ☐ di indicare \_\_\_\_\_<sup>3</sup> quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso.

---

<sup>1</sup> Deve trattarsi di carta emessa dalla Banca e collegata al conto corrente in essere presso la Banca

<sup>2</sup> Deve trattarsi di polizza relativa a mutui o prestiti concessi dalla Banca

<sup>3</sup> L'indicazione di una Associazione di Consumatori non è obbligatoria

Nel caso in cui il Cliente abbia già presentato ricorso all'Arbitro Finanziario (ABF), instaurato un procedimento di mediazione ai sensi del D.lgs. 28/2010 e della L.98/2010 e successive modifiche o instaurato una contestazione in sede civile nei confronti della banca per la medesima controversia:

- ✓ si impegna ad informare tali organismi di avere presentato domanda di ammissione alla Procedura di Conciliazione e di voler interrompere o sospendere gli effetti di dette azioni;
- ✓ autorizza Intesa Sanpaolo, se necessario, a comunicare - in suo nome e conto – direttamente a tali organismi le informazioni di cui al punto precedente;
- ✓ rinuncia sin d'ora ad avvalersi delle eventuali decisioni dell' ABF o delle proposte di accordo formulate dall' Organismo di Mediazione o degli effetti della sentenza, intervenuti dopo che il Cliente abbia accettato l'eventuale proposta transattiva decisa dalla Commissione di Conciliazione.

## MOTIVAZIONI DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Descrivere l'oggetto del reclamo in modo chiaro, preciso completo, allegando l'eventuale documentazione pertinente

Firma \_\_\_\_\_

Data

N. documenti allegati (ricordarsi di allegare documento d'identità) \_\_\_\_\_

AUTORIZZAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Il Cliente acconsente che i propri dati personali siano trattati da Intesa Sanpaolo S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi Regolamento UE 2016/679 GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali), per le finalità di cui al Regolamento sopra citato e con le modalità ivi indicate. Il Cliente inoltre autorizza Intesa Sanpaolo a comunicare (anche mediante la messa a disposizione di documenti), al rappresentante dell'Associazione di Consumatori partecipante alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso, le informazioni e i dati personali che riguardano il Cliente stesso e che sono pertinenti o utili all'esame del suddetto caso.

Il mancato rilascio dell'autorizzazione non consente l'ammissione alla Procedura di Conciliazione.

Firma \_\_\_\_\_